

TERMENI DE UTILIZARE, GARANȚIE ȘI INFORMAȚII LEGALE

Produsele marca iTrend · document v1.0 / 23.09.2026

1. Cine suntem

MAXTREND INTERNATIONAL SRL, Str. Stejarului nr. 29, Dobroiești (Fundeni), jud. Ilfov, 077086, România, CUI RO37760633, Reg. Com. J23/2951/2017, office@itrendmobile.ro, +40 758 979 999, este titularul mărcii iTrend și producătorul (operator economic care își aplică marca proprie) al produselor prezentate pe www.itrendmobile.ro.

2. Ce este acest site

Site-ul este un catalog de prezentare a produselor: poze, specificații, coduri de bare, documente de conformitate și manuale. Nu se încheie contracte de vânzare pe site; comenzile se plasează prin partenerii de distribuție sau prin contact direct.

Prețurile afișate, dacă există, sunt orientative, exprimate în lei fără TVA, și pot fi modificate fără notificare.

3. Utilizarea produselor

Fiecare produs se folosește conform manualului de utilizare și instrucțiunilor de pe ambalaj, disponibile în limba română pe pagina produsului.

Produsele nu sunt jucării; a nu se lăsa la îndemâna copiilor. Echipamentele electrice se folosesc numai în condițiile indicate (interior, tensiuni, puteri).

4. Garanție legală de conformitate

Consumatorii beneficiază de garanția legală de conformitate de 24 de luni de la livrare (O.U.G. nr. 140/2021). Remedierea se face prin reparare sau înlocuire într-un termen rezonabil, fără costuri; dacă nu este posibilă, prin reducerea prețului sau restituire.

Garanția se solicită vânzătorului care a emis documentul fiscal, cu dovada achiziției. Nu acoperă defectele cauzate de utilizare necorespunzătoare, șocuri, lichide, uzură normală sau intervenții neautorizate.

5. Drept de retragere

La cumpărăturile la distanță, consumatorul are dreptul de a se retrage din contract în 14 zile de la primirea produsului, fără justificare (O.U.G. nr. 34/2014), conform condițiilor vânzătorului.

6. Conformitate și siguranță

Produsele electrice și electronice poartă marcajul CE și au declarație UE de conformitate; accesoriile fără componente electronice (suporturi mecanice) nu intră sub incidența marcajului CE și au declarație voluntară de conformitate (EN ISO/IEC 17050-1). Toate produsele respectă Regulamentul (UE) 2023/988 privind siguranța generală a produselor.

Documentația tehnică se păstrează 10 ani și se pune la dispoziția autorităților de supraveghere a pieței. Incidentele de siguranță se raportează la office@itrendmobile.ro.

7. Deșeuri și baterii

Echipamentele electrice și electronice (simbolul pubelei barate) nu se aruncă la deșeurile menajere; se predau la punctele de colectare DEEE (Directiva 2012/19/UE, O.U.G. nr. 5/2015). Bateriile și acumulatorii se predau separat (Regulamentul (UE) 2023/1542).

8. Proprietate intelectuală

Marca iTrend, logo-ul, fotografiile și textele de pe site aparțin MAXTREND INTERNATIONAL SRL și nu pot fi reproduse fără acord scris, cu excepția partenerilor de distribuție pentru prezentarea produselor iTrend.

9. Date personale

Site-ul nu colectează date personale decât prin formularul de contact, folosite exclusiv pentru a răspunde solicitării, conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR). Detalii în Politica de confidențialitate de pe site.

10. Litigii și autorități

Reclamațiile se trimit la office@itrendmobile.ro. Consumatorii se pot adresa ANPC (anpc.ro) sau platformei europene de soluționare online a litigiilor (ec.europa.eu/consumers/odr). Legea aplicabilă: legea română.